

Mamlicz, 13 listopada 2023 r.

Agnieszka Sulecka
Radna Rady Miejskiej w Barcinie

Burmistrz Barcina
Pan Michał Pęziak

INTERPELACJA

Szanowny Panie Burmistrzu,

w związku z ciągłymi zgłoszeniami mieszkańców w sprawie bardzo utrudnionej dostępności do lekarza rodzinnego, poprzedzającej negatywnym działaniem telefonicznego systemu rejestracji do lekarza, proszę o interwencję w niniejszej sprawie. Temat utrudnionej rejestracji poruszałam już w ubiegłym roku. Została udzielona mi informacja następującej treści:

„W rejestracji zatrudnione są cztery osoby, trzy od godz. 7.00 do 14.35, czwarta od godz. 10.25 do 18.00. W rejestracji ogólnej znajduje się centrala telefoniczna, która ma w swoim systemie kolejowanie. W numerach stacjonarnych znajduje się 10 kanałów do kolejowania. Jeżeli w godzinach porannych jest bardzo dużo połączeń wówczas rozmowy powyżej 10 i kolejne nie są kolejowane. Natomiast na telefonach komórkowych, kiedy w danym momencie nie jest prowadzona rozmowa, wówczas jest kolejowanie”.

W dniu dzisiejszym osobiście doświadczyłam braku możliwości zarejestrowania przez telefon. Od godziny 7.00 do 7.20 próbowałam, niestety bezskutecznie zarejestrować córkę do lekarza. Dziś w słuchawce (gdy już jakimś cudem udało mi się wbić w wolną linię), po odsłuchaniu komunikatu, że jestem 5 w kolejce i 2 w kolejce - połączenie za każdym razem zostało zerwane. Nie dziwię się, że mieszkańcy są sfrustrowani tą sytuacją, ponieważ nie każdy ma możliwość dojechania do Barcina i osobistego zarejestrowania do lekarza.

Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 5 ustawy o samorządzie gminnym, zadania własne gminy obejmują zaspakajanie zbiorowych potrzeb jej mieszkańców między innymi w zakresie ochrony zdrowia. W sytuacji opisanej wyżej niewątpliwie mamy tu nieskuteczny system rejestracji, który koniecznie trzeba zmienić na taki, który ułatwi każdemu dzwoniącemu oczekiwanie w kolejce na wolną linię i możliwość skutecznego zarejestrowania.

Może warto również rozważyć możliwość rejestracji z wyprzedzeniem, na inne dni, a nie tylko od rana na dany dzień.

Z poważaniem,

Agnieszka Sulecka