

Barcin, 2023-11-23

RESP.0003.1.2023.KAN

RADA MIEJSKA W BARCINIE	
WPLYNEŁO	
dnia	23. 11. 2023
L.dz.	
Inspektor	

Pan
Janusz Wojtkowiak
Przewodniczący
Rady Miejskiej w Barcinie

W odpowiedzi na Pana pismo z dnia 14.11.2023 r. znak: ROS.0003.25.2023.RM w załączeniu przekazuję odpowiedź na interpelację oraz uprzejmie informuję, że Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Pan Grzegorz Trawiński na najbliższej sesji Rady Miejskiej zaplanowanej na dzień 24 listopada br. udzieli dodatkowych wyjaśnień dotyczącej interpelacji Radnej Pani Agnieszki Suleckiej dot. utrudnionej dostępności do lekarza rodzinnego, poprzedzającym negatywnym działaniem telefonicznego systemu rejestracji.

Zastępca Burmistrza
Łukomski
Hubert Łukomski

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a
3. do wiadomości
Dyrektor SPZOZ w Barcinie

Barcin, dnia 23 listopada 2023 r.

Szanowny Pan

Michał Peziak

Burmistrz Barcina

URZĄD MIEJSKI W BARCINIE	
SEKRETARIAT	
WYPŁYNĘŁO	
dnia	23. 11. 2023
Lp.	2023/11/23 p.m. 740
Inspektor	

W związku z interpelacją z dnia 13 listopada 2023 r. osobiście podjąłem się sprawdzenia możliwości rejestracji do lekarza POZ w naszej placówce

W dniach 16-17 listopada 2023 r. od godziny 7:00 wykonałem 5 połączeń telefonicznych. W ciągu tych dwóch dni nie miałem kłopotu z połączeniem się z przychodnią.

W dniu 22 listopada 2023 r. zapytałem Panie rejestratorki medyczne czy otrzymują zgłoszenia o braku możliwości połączenia się - pojawiła się odpowiedź, że ostatnio były takie rozmowy.

Kolejną próbę przeprowadziłem 23 listopada 2023 r. Okazało się, że na 5 prób udało się dodzwonić tylko 2 razy, a 3 połączenia zostały zerwane.

Kolejna próba odbyła się po godzinie 7.30 - osiem osób z naszego personelu jednocześnie dzwoniło na nr rejestracji i także następowały rozłączenia rozmów.

W związku z takim stanem podjąłem decyzję o konieczności naprawy centrali telefonicznej.

W dniu dzisiejszym usterka została już usunięta. Przyczyną tego stanu rzeczy była ostatnia modernizacja centrali, polegająca na podłączeniu słuchawek bezprzewodowych. W ciągu przyszłego tygodnia będę monitorował działanie centrali i reagował na każde zgłoszenie o trudnościach w połączeniu się. Podjąłem także starania o zwiększenie kolejki oczekujących do 20 osób na linii.

Od 2 listopada 2023 r. w rejestracji SPZOZ w Barcinie pracują 3 rejestratorki medyczne: dwie od godz. 7.00 do 14.35 i jedna od godz. 10.25 do 18.00

W naszej placówce od października 2023 r. dla pacjentów rejestrujących się osobiście jest udostępniona możliwość zapisu na kolejny dzień.

Z poważaniem,
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Barcinie
mgr Grzegorz Trąwinski